

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

Редакция от: «28» марта 2016 г.

Настоящая Оферта содержит условия **Лицензионного Договора на использование программного продукта RealEstate CRM**, предназначенного для автоматизации бизнес-процессов агентств недвижимости (далее – Договор), и является публичным предложением от лица Лицензиара к заключению Договора в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ. Регистрация на Интернет-сайте: www.recrm.ru признается акцептом оферты согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ и означает безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

До начала использования программного продукта RealEstate CRM (далее – ПО) Лицензиату надлежит ознакомиться с настоящей Офертой. В случае несогласия с условиями Договора, изложенными в Оферте, в целом или какой-либо их части, Лицензиату надлежит воздержаться от использования ПО.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1.1. Оферта - публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним настоящий лицензионный договор (далее — Договор).

1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.

Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «ООО "Инструменты риэлтора» в лице генерального директора Кузнецова Антона Михайловича, действующего на основании Устава, заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении прав на использование ПО (простую (неисключительную) лицензию).

Лицензиат - совершившее акцепт настоящей Оферты физическое либо юридическое лицо, в лице своего представителя, действующего от имени данного юридического лица при взаимодействии с Лицензиаром.

1.3. Простая неисключительная лицензия – неисключительное право использовать экземпляр ПО на территории Российской Федерации для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

1.4. Стороны(-а) – Лицензиар и (или) Лицензиат.

1.5. Интернет-сайт - www.recrm.ru.

1.6. Материалы интернет-сайта, Материалы – все текстовые, графические материалы, размещенные на Интернет-сайте и являющиеся объектами интеллектуальной собственности, а также оформление и расположение указанных материалов (дизайн).

1.7. Личный кабинет – персональная страница Лицензиата по адресу: www.recrm.ru, предоставляющая доступ к функциям ПО.

1.8. Учетные данные – адрес электронной почты, наименование организации, фамилия, имя, отчество, телефон, желаемый адрес CRM, указываемые Лицензиатом при Регистрации.

1.9. Регистрация – процесс создания новой учетной записи Лицензиата, с целью получения доступа в личный кабинет, путем ввода Учетных данных в форму регистрации на Интернет-сайте.

1.10. Аутентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Лицензиата, используемые для доступа к Личному кабинету.

1.11. Платный период – период предоставления ПО на возмездной основе, равен сроку за который поступила оплата.

- 1.12. Тестовый период** – период, в течение которого ПО предоставляется безвозмездно.
- 1.13. Тарифный план** – определенное Лицензиаром количество способов использования ПО, сгруппированных в предложениях разной ценовой категории. Описание Тарифных планов указывается на Интернет-сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1.** Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право на использование ПО (простую (неисключительную) лицензию) - программного обеспечения Real Estate CRM, принадлежащего Лицензиару, а также дополнительные услуги, регламентированные определенным Тарифным планом.
- 2.2.** Лицензиат вправе осуществлять право на использование ПО на территории всего мира.
- 2.3.** ПО, включая все его компоненты, является объектом интеллектуальной собственности Лицензиара и защищается нормами законодательства Российской Федерации и международными соглашениями в сфере интеллектуальной собственности. Нарушение целостности ПО, нарушение систем защиты ПО, копирование исходного кода ПО или его компонентов полностью или в части, а также иные действия, нарушающие исключительные права Лицензиара на ПО не допускаются. Лицензиат несет гражданско-правовую, административную либо уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе обязанность исполнить решение суда по требованию Лицензиара или правообладателя о признании права, о пресечении действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения, о возмещении убытков, о публикации решения суда о допущенном нарушении с указанием действительного правообладателя, о возмещении убытков либо выплате компенсации.
- 2.4.** В случае оказания Лицензиаром Лицензиату услуги по предоставлению готового типового веб-сайта в соответствии с Перечнем дополнительных услуг соответствующих определенному Тарифному плану, веб-сайт признается составной частью ПО.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПО

- 3.1.** Лицензиат осуществляет Регистрацию на Интернет-сайте в соответствии с выбранным периодом (Платный/Тестовый).
- 3.2.** После Регистрации в рамках Тестового периода Лицензиат получает электронной почтой Аутентификационные данные для доступа к размещенному на Интернет-сервере экземпляру ПО. Такую передачу Стороны считают началом Тестового периода, который может составлять максимум 7 (семь) дней.

По окончании Тестового периода Лицензиар направляет Лицензиату уведомление об окончании Тестового периода и необходимости произвести оплату за предоставление права на использование ПО в рамках Платного периода.

При Регистрации в рамках Платного периода Лицензиат указывает помимо учетных данных сведения необходимые для формирования счета на оплату вознаграждения Лицензиара (далее – счет). По итогам регистрации Лицензиату предоставляется автоматически сформированный счет, расчеты по которому производятся в соответствии с условиями Договора.

3.3. С момента указания данных, предусмотренных п.3.2. Договора предмет приобретения простой (неисключительной) лицензии на ПО считается согласованным.

3.4. Общий (соответствующий всем Тарифным планам) порядок предоставления прав на ПО в рамках Платного периода:

3.4.1. Право на использование ПО предоставляется Лицензиату в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выполнения Лицензиатом своих обязательств по оплате в соответствии с условиями Договора.

3.4.2. Факт предоставления Лицензиату права на использование ПО подтверждается пересылкой посредством электронной связи Аутентификационных данных для доступа к

размещенному на Интернет-сервере экземпляру ПО. После предоставления права на использование ПО начинается Платный период, начало очередного Платного периода исчисляется с даты поступления оплаты от Лицензиата согласно условиям Договора.

3.4.3. Проверка наименования, комплектации, иных данных, касающихся предоставляемых прав на использование ПО осуществляется Лицензиатом в момент предоставления указанных прав. В случае отсутствия претензий по наименованию, комплектации, иных данных, касающихся предоставляемых прав Стороны подписывают Акт об оказании услуг (далее - Акт). В случае выявления каких-либо несоответствий Стороны (либо одна Сторона, если другая Сторона уклоняется от составления Акта несоответствия) составляют Акт несоответствия. Акт (далее - Акт) отправляется Лицензиаром электронной почтой, указанной Лицензиатом при Регистрации.

3.4.4. Лицензиар обязан устранить все недостатки, указанные в Акте несоответствия, в течение 3 (трех) рабочих дней, если иной срок Стороны не указали в Акте несоответствия. После устранения недостатков, указанных в Акте несоответствия, Лицензиар предоставляет Лицензиату Акт. Дальнейшая приемка прав использования ПО осуществляется в соответствии с настоящим пунктом.

3.4.5. Лицензиат обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта направить в адрес Лицензиара подписанный со своей стороны Акт, в случаях, если Лицензиатом является юридическое лицо, оригинал Акта должен быть скреплен печатью юридического лица. В случае отказа от подписания акта, в адрес Лицензиара направляется мотивированный письменный отказ.

3.4.6. Право на использование ПО считается, предоставленным Лицензиату, а обязанность Лицензиара по передаче прав исполненной в момент подписания Сторонами Акта.

3.5. В случае если в течение 15 (Пятнадцать) рабочих дней с момента направления Акта Лицензиату, в адрес Лицензиара не поступит подписанный Лицензиатом оригинал Акта или мотивированный отказ от его подписания, права на использование ПО считаются переданными без претензий, а односторонний Акт является подтверждением передачи. Кроме того, Лицензиар оставляет за собой право в данном случае приостановить доступ Лицензиата к ПО до момента подписания Акта.

3.6. В случае окончания Тестового периода и отсутствия со стороны Лицензиата ответа на уведомление Лицензиара в соответствии с п. 3.2 Договора Лицензиар расценивает данный акт, как отказ от экземпляра ПО и блокирует доступ к экземпляру ПО.

3.7. Положения пунктов 3.4.4. Договора не применяются в случае не соблюдения Лицензиатом правил эксплуатации ПО, рекомендуемых Лицензиаром либо рекомендаций Лицензиара по использованию ПО и т.п.

4. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРИНЯТИЯ ПРАВ

4.1. Стоимость права использования ПО (простая (неисключительная) лицензия), устанавливается в зависимости от Тарифного плана и срока Платного периода. Стоимость указывается при описании Тарифных планов на Интернет-сайте.

4.2. Оплата по Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты. Оплата производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета согласно раздела 3 Договора.

4.3. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, Тарифного плана, указанная на Интернет-сайте изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Договор считается расторгнутым.

4.4. Моментом исполнения Лицензиатом обязанности по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара.

4.5. Лицензиату - физическому лицу, предоставляется возможность осуществить оплату по Договору посредством других платежных систем, информация о таких возможностях

размещается Лицензиаром на Интернет-сайте, либо предоставляется по запросу Лицензиата.

4.6. Сумма вознаграждения Лицензиата за предоставление простой (неисключительной) лицензии на ПО не облагается НДС, в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.7. В случае досрочного прекращения действия Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежат возврату Лицензиату.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Лицензиат обязуется:

5.1.1. Указывать при Регистрации достоверные данные.

5.1.2. Ознакомиться с руководством пользователя, опубликованным на Интернет-сайте.

5.1.3. Предпринимать все необходимые меры для сохранения в тайне Аутентификационных данных, не передавать их третьим лицам, не допускать доступ третьих лиц к Личному кабинету с использованием Аутентификационных данных.

5.1.4. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы ПО, получение несанкционированного доступа к ПО, исходному коду, а также любым данным расположенным на Интернет - сайте.

5.1.5. Использовать ПО по его функциональному назначению и только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором.

5.1.6. Предоставлять доступ к использованию ПО только лицам, осуществляющим деятельность по трудовому Договору с Лицензиатом.

5.1.7. Осуществлять оплату по Договору, в соответствии с условиями Договора.

5.2. Лицензиат имеет право:

5.2.1. Получать от Лицензиара техническую поддержку и консультации, связанные с использованием ПО в соответствии с условиями Договора.

5.3. Лицензиат не вправе:

5.3.1. Воспроизводить ПО.

5.3.2. Модифицировать ПО.

5.3.3. Распространять (копировать), осуществлять обнародование ПО.

5.3.4. Распространять экземпляры ПО или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования ПО.

5.3.5. Предоставлять сублицензии на какое-либо использование ПО или её частей третьим лицам.

5.4. Лицензиар обязуется:

5.4.1. Качественно и добросовестно предоставить право на использование ПО на условиях Договора.

5.4.2. Принимать все необходимые меры для защиты и сохранения Аутентификационных, Учетных и персональных данных Лицензиата в тайне от третьих лиц.

5.4.3. Исправить обнаруженные Лицензиатом ошибки в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как ПО тесно взаимодействует с другими программами сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами компьютеров Лицензиата, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

5.4.4. Информировать Лицензиата о новом размере стоимости Платного периода посредством публикации нового Прайс-листа по адресу <http://tecrm.ru/calculation/> в сети Интернет не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты вступления в силу нового Прайс-листа.

5.4.5. В течение 10 (десяти) дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату право использования ПО.

5.4.6. Предоставлять право использования ПО ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий.

5.5. Лицензиар имеет право:

5.5.1. В любое время без уведомления Лицензиата вносить изменения и доработки в функциональную часть и (или) оформление ПО.

5.5.2. Осуществлять резервное копирование данных Лицензиата, с целью предотвращения потери информации.

5.5.3. Привлекать при необходимости третьих лиц с целью соблюдения условий Договора.

5.5.4. В случае нарушения Лицензиатом одного или нескольких условий Договора приостановить предоставление прав на использование ПО и отключить доступ Лицензиата к Личному кабинету с сохранением всех данных Лицензиата на Сервере на период до устранения нарушения условий Договора либо до расторжения Договора.

5.5.5. По истечении 1 (одного) календарного месяца с даты расторжения Договора удалить учетную запись Лицензиата, а также все данные Лицензиата без возможности их восстановления.

5.5.6. Проводить профилактические работы на Сервере и приостанавливать работу сайта, на котором расположена Программа, для проведения таких профилактических работ. По возможности Лицензиар проводит профилактические работы и приостанавливает работу сайта, на котором расположено ПО, в ночное время (для часового пояса GMT+03) или в выходные дни.

5.5.7. Вносить изменения в условия Договора путем публикации обновленной версии Договора на Интернет-сайте. Обновленная версия Договора вступает в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с даты ее опубликования.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

6.1. С момента заключения Договора Лицензиат получает возможность в течение одного года пользоваться услугами технической поддержки Лицензиара. Техническая поддержка предусматривает устранение ошибок в работе ПО.

6.2. Техническая поддержка предоставляется в течение периода использования ПО по рабочим дням (за исключением выходных и нерабочих праздничных дней Российской Федерации) с 10 до 18 часов московского времени.

6.3. Создание дополнительного функционала для используемого ПО по требованию Лицензиата не входит в рамки Договора.

6.4. Все положения раздела действуют только в течение оплаченного периода использования ПО.

6.5. Все общение в рамках Технической поддержки осуществляется через специальный программный продукт (Zendesk), доступ к которому возможен из любого экрана ПО нажатием на кнопку «Есть вопрос по CRM?». Обращения к Лицензиару по вопросам технической поддержки по телефону не предусматривается. В случае сбоев в работе Zendesk, возможно обращение по электронной почте на адрес support@recrm.ru с указанием полного Интернет-адреса, ФИО Лицензиата, описанием проблемы и снимком экрана на котором видна проблема.

6.6. Лицензиар оставляет за собой право обращаться за уточнением информации по запросу, в тех случаях, когда указанной в запросе информации будет недостаточно для выполнения запроса Лицензиата. Лицензиат в этом случае обязуется предоставить информацию, включая журнал событий из компонентов, текстовые пакеты html и прочие необходимые атрибуты систем.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Лицензиара, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Лицензиара.

7.3. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с ПО Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

7.4. Лицензиар не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Лицензиатом в период использования или не использования ПО, в том числе в период проведения технических перерывов.

7.5. Лицензиар не несет ответственности за утерю Лицензиатом Аутентификационных данных, а также не несет ответственности за ущерб, как прямой, так и косвенный, понесенный Лицензиатом вследствие получения доступа к Личному кабинету третьими лицами в результате утери Лицензиатом Аутентификационных данных либо их похищения третьими лицами.

7.6. Лицензиар не несет ответственности за качество, безошибочность и наличие вредоносных компонентов в используемом ПО Лицензиара и других серверах сети Интернет или предлагаемом Лицензиату ПО, если таковое не разработано Лицензиаром.

7.7. Любая ответственность Лицензиара, вне зависимости от оснований для ее возникновения, будет ограничена суммой, уплаченной Лицензиатом в счет вознаграждения Лицензиара за предоставление прав на использование ПО за последний Платный период по Договору.

7.8. Лицензиат несет самостоятельную ответственность за возможные убытки, возникшие в результате утери или похищения третьими лицами Учетных данных, указанных им при Регистрации, а также Аутентификационных данных.

7.9. Лицензиат несет самостоятельную ответственность за соблюдение при использовании ПО требований действующего законодательства Российской Федерации, а также всех прав и законных интересов третьих лиц.

7.10. В случае предъявления третьими лицами к Лицензиару требований, вызванных неправомерными действиями Лицензиата при использовании ПО, Лицензиар самостоятельно урегулирует возникшие споры и несет самостоятельную ответственность перед указанными лицами.

7.11. В случае неоплаты счета в указанный срок, Лицензиар имеет право отключить Лицензиата от доступа к системе до полного погашения задолженности. При этом Лицензиар обязуется сохранять информацию, введенную на своем сервере, в течение 6 (шести) месяцев с даты заключения Договора.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

8.1. Лицензиару либо соответствующим правообладателям принадлежат права использовать Материалы Интернет-сайта любым непротиворечащим закону способом (исключительные права). Любое использование Материалов Интернет-сайта без письменного разрешения Лицензиара или правообладателей запрещается.

8.2. Лицензиат предоставляет Лицензиару право использовать фирменное наименование и товарный знак Лицензиата в любой форме и на любом носителе в том числе в рекламных материалах Лицензиара, а также в сети Интернет, исключительно для указания Лицензиата в качестве пользователя ПО в целях рекламы и продвижения ПО на рынке.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Стороны соглашаются с тем, что вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения Договора, является конфиденциальной и не подлежит разглашению, если только на это не будет дано согласие другой Стороны, за исключением случаев, когда такая информация должна быть передана по законным основаниям и обоснованным требованиям компетентных органов государственной власти в соответствии с законодательством.

9.2. Принимая условия Договора Лицензиат дает согласие на сбор и обработку его персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактные телефоны) в соответствии со ст. ст. 9, 15 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях заключения Договора при Регистрации на Интернет-сайте.

9.3. Согласие Лицензиата на сбор и обработку Лицензиаром Персональных данных может быть отозвано путем направления по почтовому адресу, указанному в п.12 Лицензиару соответствующего письменного уведомления.

9.4. Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Лицензиата, не допускать несанкционированного использования персональных данных Лицензиата третьими лицами.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Договора – регистрация на Интернет-сайте и действует в течение 1 (одного) календарного года. По истечении указанного срока при отсутствии возражений Сторон Договор продлевается на тот же срок на тех же условиях.

10.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

10.2.1. По соглашению Сторон.

10.2.2. Лицензиаром в одностороннем порядке с обязательным направлением уведомления на электронную почту Лицензиата не позднее 10 (десяти) рабочих дней до момента расторжения Договора. В случае направления Лицензиатом Лицензиару письменного уведомления об отказе от исполнения настоящего Договора, настоящий Договор прекращает свое действие в дату истечения срока действия Платного периода. В таком случае срок действия Платного периода не возобновляется.

10.2.3. Лицензиатом в одностороннем порядке в случае неоднократного нарушения Лицензиаром своих обязательств по Договору с обязательным направлением претензии в адрес Лицензиара с указанием на факты нарушения Лицензиаром обязательств по Договору не позднее 10 (десяти) рабочих дней до момента расторжения Договора.

10.2.4. С момента прекращения настоящего Договора права и обязанности Сторон прекращаются.

10.2.5. Прекращение настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

10.3. В случае расторжения Договора до окончания текущего Платного периода Стороны обязуются погасить все не исполненные за текущий Платный период обязательства по Договору.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. К положениям Договора применяется законодательство Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае, если какая-либо часть Договора будет признана утратившей юридическую силу и не подлежащей исполнению, остальные части Договора сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.

11.3. Все споры, возникающие в связи с использованием ПО, разрешаются Лицензиатом и Лицензиаром в досудебном порядке путем переговоров. При невозможности прийти к согласию в досудебном порядке споры между Лицензиатом и Лицензиаром подлежат рассмотрению в судебном органе города Уфы.

11.4. Текущая переписка между Лицензиатом и Лицензиаром, а также направление сообщений и уведомлений осуществляется со стороны Лицензиата – с адреса электронной почты, указанного при Регистрации, со стороны Лицензиара – с адреса support@recrm.ru либо иного адреса электронной почты, расположенного в доменной зоне recrm.ru, если иной порядок направления уведомлений не предусмотрен Договором.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Лицензиар

ООО "Инструменты риэлтора"

Адрес: 420103, Респ. Татарстан, г.Казань, ул. Мусина, д.61в

ИНН 1657136095

КПП 165701001

ОГРН 1131690083623

ОКПО 34737769

ОКАТО 92401379000

БИК 042202824

р/с 40702810529300001220 в

Филиал «Нижегородский» в г. Нижний Новгород

ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «АЛЬФА-БАНК».